



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI

- reklamace
- vrácení zboží

preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- výměna za nový produkt
- vrácení peněz
- oprava

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

Datum a podpis:

Upozornění:

V případě vrácení musí být zboží nepoužité, v původním stavu, se všemi visačkami a v originálním obalu. Pokud zboží reklamujete, popište podrobně vadu zboží. Vyplněný a podepsaný formulář přiložte ke zboží. Pokud dojde k poškození originálního obalu nevhodnou manipulací (polepení obalu páskou, popsání obalu fixem, apod.), bude vrácená částka ponížena o 190 Kč. Zboží zašlete na adresu: SPORT U KUSTODA, Sokolovská 124, 360 05 Karlovy Vary. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato).

V případě reklamace podrobně popište závadu zboží zde: